

ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

- 1. Подарочный сертификат** – документ на бумажном носителе или в электронной форме, удостоверяющий право его Покупателя (Предъявителя) требовать передачи любого товара или услуги из ассортимента Продавца в пределах суммы номинальной стоимости Подарочного сертификата и по ценам, действующим на момент оформления заказа.
- 2. Покупатель Подарочного сертификата** – лицо, получившее Подарочный сертификат в подтверждение факта заключения им договора в свою пользу или в пользу третьего лица (Предъявителя), и оплатившее стоимость Подарочного сертификата, равной номинальной стоимости, в счет оплаты товара, который будет приобретен Покупателем или Предъявителем.
- 3. Предъявитель Подарочного сертификата** – лицо, владеющее Подарочным сертификатом на законном основании, включая Покупателя, в том числе на основании договора, заключенного в письменной или устной форме с Покупателем, предъявивший Подарочный сертификат продавцу при непосредственном оказании услуги после Активации Подарочного сертификата на сайте Продавца.
- 4. Активация Подарочного сертификата** – совершение Предъявителем Подарочного сертификата действий по введению данных сертификата в специальное поле активации, размещенное в Личном кабинете на сайте <https://rtcafe.ru/podarochniy-sertifikat/> в целях использования Подарочного сертификата и получения товара или услуги от Продавца.
- 5. Использование Подарочного сертификата** – реализация права требования посредством оформления товаров или услуг из ассортиментного перечня Продавца на условиях оплаты за счет средств Подарочного сертификата.
- 6. Подарочный сертификат обладает номиналом:** 500 (пятьсот) рублей, 1000 (одна тысяча) рублей, 2000 (две тысячи) рублей, 3000 (три тысячи) рублей.

7. Приобретение подарочного сертификата

7.1. Для приобретения Подарочного сертификата на сайте <https://rtcafe.ru/podarochniy-sertifikat/> Покупатель формирует Заявку, указывая свою электронную почту, имя и фамилию. Покупатель подтверждает приобретение Подарочного сертификата, путем проставления соответствующей отметки на сайте и производит оплату подарочного сертификата одним из предложенных способов. В любой момент до совершения оплаты, Покупатель и Продавец вправе произвести аннуляцию Заявки на покупку.

7.2. Оплата Заявки осуществляется на сайте <https://rtcafe.ru/podarochniy-sertifikat/> в размере 100% от стоимости Подарочного сертификата в безналичном порядке, путем списания с банковской карты. В случае безналичной оплаты Заявки банковской картой, сохранение и обработка Продавцом данных банковской карты Приобретателя не осуществляется.

7.3. В течение часа, но, в любом случае, не позднее 24-х часов с момента получения Продавцом оплаты за Подарочный сертификат Продавец направляет Покупателю на указанные при регистрации или оформлении Заявки адрес электронной почты данные необходимые для активации Подарочного сертификата. В случае невозможности использования указанных данных по причинам их некорректности и проблемами с активацией Подарочного сертификата, Покупатель вправе обратиться к Продавцу. Продавец в течение 3 (трех) календарных дней осуществляет проверку ранее направленного электронного Подарочного сертификата и при подтверждении необходимости его замены, направляет на адрес электронной почты Покупателя новый подарочный сертификат. Условия настоящего пункта не распространяются на случаи несанкционированного использования Подарочного сертификата третьими лицами, за действия которых Продавец не несет ответственности.

7.4. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте и при оформлении Заявки, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заявки, а также осуществлять необходимые меры по защите регистрационной информации о

Клиенте, установленные Федеральными законами «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и «О персональных данных». Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями действующего законодательства.

8. Использование подарочного сертификата

8.1. Электронный подарочный сертификат может быть распечатан на бумажный носитель и предъявлен как в распечатанном, так и в электронном виде на экране планшета или смартфона.

8.2. Срок действия Подарочного сертификата указан на самом подарочном сертификате или в дополнительной информации к электронному письму с подарочным сертификатом, направленной Продавцом при его приобретении. Использование сертификата возможно в указанный на подарочном сертификате период времени. При согласии Продавца, использование подарочного сертификата возможно и после истечения срока его действия.

8.3. В случае, если стоимость оказания услуги, приобретаемой Предъявителем с использованием Подарочного сертификата, больше его номинальной стоимости, Предъявитель оплачивает разницу между стоимостью товара и номиналом Подарочного сертификата путем наличной или безналичной оплаты. Несколько подарочных сертификатов можно использовать для оплаты одной покупки.

8.4. Возможно суммирование подарочного сертификата с другими акциями.

8.5. В случае утери либо утраты подарочный сертификат восстановлению не подлежит, выплата номинала стоимости Подарочного сертификата не производится.

8.6. Подарочный сертификат на определенную услугу или с услугой на выбор необходимо использовать в рамках одного визита и нельзя разбить на несколько визитов, а также разделить на посещение между несколькими людьми.

8.7. Подарочный сертификат после его активации и полного списания повторному пополнению и использованию не подлежит.

8.8. Оплата и/или использование Подарочного сертификата означает безусловное согласие Покупателя и Предъявителя Подарочного сертификата с настоящими Правилами. Покупатель обязуется при передаче Подарочного сертификата Предъявителю ознакомить его с настоящими Правилами.

8.9. «Трамвай-кафе» вправе в одностороннем порядке изменить настоящие Правила, путем размещения новой редакции Правил на сайте <https://rtcafe.ru/podarochniy-sertifikat/> без согласия Покупателей и Предъявителей.